



CÂMARA MUNICIPAL DE ABADIA DOS DOURADOS

CNPJ 22.238.331/0001-05

Telefone: (34) 3847-1200

Praça Manoel Esteves dos Santos, nº 110 – Centro Abadia dos Dourados- CEP – 38540-000

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO DA CÂMARA MUNICIPAL DE ABADIA DOS DOURADOS

A Carta de Serviços aos Usuários é uma determinação da Lei Nacional nº 13.460/2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços oferecidos pela administração pública.

No cumprimento desta legislação, a Câmara Municipal de Abadia dos Dourados informa que os aspectos de cada serviço prestado pela Casa Legislativa estão detalhados neste documento. Em relação às respostas de manifestação recebidas dos cidadãos, a Câmara cumpre os prazos estabelecidos em lei, que estão especificados em cada serviço, isso quando a resposta não pode ser fornecida de imediato.

A Ouvidoria do Legislativo é responsável pela mediação e o canal de comunicação entre os abadienses e a Câmara Municipal de Abadia dos Dourados.

Canais de atendimentos ouvidoria:

- ❖ Telefone: (34) 3847- 1200 das 12h às 17h.
- ❖ E-mail: ouvidoria@cmabadiadosdourados.mg.gov.br
- ❖ Correspondência: ***Praça Manoel Esteves dos Santos, nº 110 – Centro Abadia dos Dourados- CEP – 38540-000***
- ❖ Presencial: Câmara municipal, no horário de 12:00 a 17:00h em dias úteis.



CÂMARA MUNICIPAL DE ABADIA DOS DOURADOS

CNPJ 22.238.331/0001-05

Telefone: (34) 3847-1200

Praça Manoel Esteves dos Santos, nº 110 – Centro Abadia dos Dourados- CEP – 38540-000

SERVIÇOS PRESTADOS PELA OUVIDORIA



PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO – LAI

Descrição: Pedidos de informações relativos à aplicação da Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação). Regulamenta o direito de qualquer pessoa, física ou jurídica, obter informações públicas sobre a Câmara Municipal de Abadia dos Dourados sem necessidade de apresentar motivo.

Prazo de resposta: até 20 dias.

Canais de atendimento: Telefone, E-mail, Correspondência e Presencial.



DENÚNCIA

Descrição: Comunica uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública.

Prazo de resposta: até 30 dias.

Canais de atendimento: Telefone, E-mail, Correspondência e Presencial.



ELOGIO

Descrição: expressa a satisfação do cidadão com os serviços prestados e confirma o êxito das atitudes tomadas pela Câmara Municipal.

Prazo de resposta: até 30 dias.

Canais de atendimento: Telefone, E-mail, Correspondência e Presencial.



RECLAMAÇÃO

Descrição: expressam o desagrado/insatisfação a respeito de algum serviço prestado de forma inadequada, ou a ação ou omissão da Câmara Municipal.

Prazo de resposta: até 30 dias.

Canais de atendimento: Telefone, Correspondência, e-mail e Presencial.



CÂMARA MUNICIPAL DE ABADIA DOS DOURADOS

CNPJ 22.238.331/0001-05

Telefone: (34) 3847-1200

Praça Manoel Esteves dos Santos, nº 110 – Centro Abadia dos Dourados- CEP – 38540-000



SIMPLIFIQUE

Descrição: sugestão de alguma ideia para desburocratizar os serviços prestados pela Câmara Municipal.

Prazo de resposta: até 30 dias.

Canais de atendimento: Telefone, E-mail, Correspondência e Presencial.



SOLICITAÇÃO

Descrição: necessidade de informações simples ou adoção de providências por parte da Câmara Municipal. Normalmente, as demandas de solicitação referem-se aos nomes dos responsáveis pela Casa Legislativa, dados sobre os vereadores, sobre os projetos de lei e funcionamento da Câmara Municipal.

Prazo de resposta: até 30 dias.

Canais de atendimento: Telefone, E-mail, Correspondência e Presencial.



SUGESTÃO

Descrição: apresentação de uma ideia ou proposta que vise melhorar o funcionamento de alguma área administrativa, prestação de serviço ou mesmo do processo legislativo. As sugestões podem abranger também o conteúdo dos projetos de lei em discussão.

Prazo de resposta: até 30 dias.

Canais de atendimento: Telefone, E-mail, Correspondência e Presencial.

Ouvidor Responsável: Jucelia Rosa

Atualizado em 03/08/2026